

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: **1491** /UBND-TH
V/v nâng cao Chỉ số cải cách
hành chính năm 2018 và các
năm tiếp theo của các sở,
ngành và UBND cấp huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày **13** tháng **8** năm 2018

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Các sở, ngành;
- Các cơ quan Trung ương tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,
tỉnh Sóc Trăng.

BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN 2
TỈNH SÓC TRĂNG

ĐẾN Số: 1282
Ngày: 14/8/2018
Chuyển:
Lưu hồ sơ gốc:

Nhằm nâng cao chất lượng và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở ban ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương tại tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị) tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ sau đây:

1. Về công tác cải cách hành chính:

a) Sử dụng có hiệu quả kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân tại các cơ quan, đơn vị; tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai, phân tích làm rõ ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân một cách nghiêm túc, thực chất, tránh hình thức, chạy theo thành tích và chủ động đề ra giải pháp, hành động cụ thể để nâng cao các Chỉ số trên của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.

b) Nghiên cứu học hỏi và ứng dụng những mô hình hay về cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh nhằm đưa ra sáng kiến đột phá, thiết thực phù hợp với hoạt động cơ quan, đơn vị.

c) Đối với những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của tỉnh thời gian qua, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên bám sát các nội dung chỉ đạo, chương trình và kế hoạch của tỉnh, thực hiện tốt những nhiệm vụ được giao nói chung và những nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2018 nói riêng được nêu tại Công văn số 569/UBND-TH ngày 05/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh đúng hạn và có chất lượng.

Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi kết quả thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh; báo cáo và đề xuất hướng xử lý những đơn vị chậm trễ hoặc không thực hiện theo chỉ đạo.

d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm, nâng cao tính năng động của người đứng đầu trong công tác quản lý, giám sát cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; không để xảy ra tình trạng nhũn nhũn, vi phạm đạo đức công vụ. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải nâng cao ý thức phục vụ Nhân dân, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, năng suất làm việc. Xem việc tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia giải quyết thủ tục hành chính; hỗ trợ, hướng dẫn, tạo môi trường tốt cho doanh nghiệp hoạt động là trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức.

Giao Sở Nội vụ tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; nếu phát hiện trường hợp cố tình vùi vĩnh, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, tham mưu UBND tỉnh kiên quyết xử lý.

e) Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính để kiến nghị cắt giảm các thủ tục không phù hợp, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng triệt để việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích kết hợp với việc nâng cao số lượng hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3, tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính nhất là trên các lĩnh vực trọng tâm theo quy định tại Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2018; Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

g) Chú trọng việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, thực hiện hiệu quả việc tinh giản biên chế theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

2. Về kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh:

a) Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ tiến hành rà soát những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh để có kế hoạch khắc phục cụ thể, đồng bộ tất cả 6 trục nội dung của Chỉ số mà kết quả đánh giá năm 2017 tỉnh Sóc Trăng đang ở nhóm thấp. Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân, gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại định kỳ với Nhân dân gắn với tăng cường kiểm tra, hướng dẫn để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

b) Tập trung chỉ đạo cơ sở tuyên truyền, phổ biến (cơ quan truyền thanh cấp huyện, cấp xã dành thời lượng hàng ngày) và thực hiện đầy đủ các quy định của quy chế dân chủ cơ sở, thực hiện công khai, minh bạch những nội dung có liên quan đến “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, công khai việc thu chi ngân sách xã, bảng giá đất, mục đích sử dụng đất thu hồi,... phải đầy đủ nội dung, đúng thời gian, địa điểm công khai, hình thức công khai; xét chọn hộ nghèo đúng quy

trình và niềm yết danh sách theo quy định để người dân thật sự nắm, biết thông tin.

c) Giao Sở Nội vụ phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh theo dõi tình hình triển khai của các địa phương và công tác khảo sát người dân do Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng thực hiện.

3. Về kiểm tra đánh giá năng lực, kỹ năng công chức cấp xã:

a) Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và ban hành tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức cấp xã hàng năm để lượng hóa kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, trong đó lấy kết quả của đợt kiểm tra là một trong những tiêu chí để đánh giá năng lực, chất lượng công chức; từ đó, sắp xếp bố trí công chức phù hợp với trình độ chuyên môn; sàng lọc, loại khỏi bộ máy những nhân sự yếu kém nhằm nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, phục vụ Nhân dân và thực hiện tình giản biên chế.

a) Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức đánh giá hàng năm, nội dung đánh giá phải sát thực bảo đảm kết quả phản ánh đúng thực chất. Tham mưu UBND tỉnh mở rộng đối tượng đánh giá (công chức cấp huyện, đến công chức cấp tỉnh). Đồng thời, phối hợp Trường Chính trị tỉnh nâng cao chất lượng công tác bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã phù hợp với từng chức danh, chú trọng đi sâu chuyên môn, sát thực tế, phù hợp thực tiễn để công chức tiếp cận và vận dụng tốt vào công việc.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPTU;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Lưu: TH, KT, VX, XD, NC, NV, TD, HC

CHỦ TỊCH



Trần Văn Chuyện

Sóc Trăng, ngày 14 tháng 8 năm 2018

PHIẾU GIẢI QUYẾT VĂN BẢN ĐẾN

Ý kiến của Chánh Văn phòng (Phó Chánh Văn phòng) Ban QLDA 2:

Kính trình Giám đốc

Grb RGA

Các phòng; VP (tham mưu cấp thị trấn huyện Ban 2)

Like $\sqrt{t}$

Ý kiến của Giám đốc (Phó Giám đốc) Ban QLDA 2:

[Handwritten signature]